

**Trevisan**  
ESCOLA DE NEGÓCIOS



Código de  
**Conduta**

Na Trevisan Escola de Negócios acreditamos que a educação empresarial não se limita apenas à transmissão de conhecimentos, mas também abrange a formação de indivíduos éticos, responsáveis e comprometidos com a excelência profissional. Para garantir que nossos valores e princípios estejam enraizados em todas as atividades acadêmicas e comportamentais, apresentamos o nosso Código de Conduta.

Este Código de Conduta reúne um conjunto ideal de valores que indicam a maneira apropriada de agir em diferentes situações e serve como guia para toda a comunidade acadêmica da Trevisan Escola de Negócios, incluindo estudantes, professores, colaboradores e parceiros. Ele estabelece os padrões de atuação ética e profissional que devem ser seguidos, e reflete nosso compromisso com a integridade, o respeito, a responsabilidade e a busca permanente pela distinção acadêmica.

**Fernando Trevisan**

Diretor-Geral

[fernando.trevisan@trevisan.edu.br](mailto:fernando.trevisan@trevisan.edu.br)

Setembro de 2023

# SUMÁRIO

Conformidade legal	4
Estrutura do Código de Conduta	5
Pacto Global	6
<b>1 Ambiente de respeito e confiabilidade</b>	<b>7</b>
<b>2 Atendimento cordial</b>	<b>10</b>
<b>3 Conhecimento prático</b>	<b>12</b>
<b>4 Desenvolvimento de pessoas</b>	<b>14</b>
<b>5 Educação para o mercado corporativo</b>	<b>16</b>
<b>6 Excelência nos serviços acadêmicos</b>	<b>18</b>
<b>7 Pluralismo de ideias</b>	<b>20</b>
<b>8 Profissionalismo</b>	<b>22</b>
<b>9 Relacionamento duradouro</b>	<b>25</b>
<b>10 Trabalho em equipe</b>	<b>28</b>
Conclusão	30
Comitê	31

# Conformidade legal

A Trevisan Escola de Negócios mantém na sua trajetória o foco na excelência dos serviços acadêmicos e o primeiro objetivo é cumprir o que expressa o art. 205 da Constituição Federal de 1988:



**A educação é direito de todos e dever do Estado e da família; será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.**



Desta forma, se compromete a disponibilizar um ensino de qualidade, sempre com base nas normas do Ministério da Educação (MEC) e na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – lei 9.394/96. Além disso, como empresa privada prestadora de serviços, guia suas ações em observância ao Código de Defesa do Consumidor, às normas tributárias, trabalhistas e todas as demais legislações pertinentes, sempre pautadas pelas melhores práticas.

# Estrutura do Código de Conduta

Este Código de Conduta é dividido em capítulos, cada um abordando um valor fundamental para a nossa comunidade acadêmica. Cada capítulo apresenta os princípios, comportamentos e diretrizes específicas relacionadas ao valor em questão, para que todos possam compreendê-los e aplicá-los de forma consistente em suas atividades diárias.

Nossa expectativa é que todos os membros da comunidade acadêmica da Trevisan Escola de Negócios leiam e sigam este Código de Conduta em todas as suas interações e decisões relacionadas à instituição. Ao fazê-lo, contribuímos para um ambiente de aprendizado respeitoso, colaborativo e ético, onde todos possam prosperar e alcançar o seu pleno potencial. Em caso de dúvidas na sua aplicação, o profissional deve recorrer ao seu superior imediato ou coordenador do curso.





# Pacto Global

A Trevisan Escola de Negócios é, desde fevereiro de 2023, signatária do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU). Está, portanto, comprometida formalmente a seguir, no seu modelo de negócio, na sua estratégia corporativa, na sua cultura organizacional e na sua operação diária, os Dez Princípios do Pacto Global relacionados a Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.

Este Código de Conduta reafirma o compromisso da empresa com as declarações universais da ONU e com a sustentabilidade corporativa.



**Pacto Global**  
Rede Brasil

1

# Ambiente de respeito e confiabilidade

O **RESPEITO** é um valor básico do relacionamento interpessoal e permite que se possa reconhecer, aceitar, apreciar e valorizar o próximo e os seus direitos individuais.

A **CONFIABILIDADE** é a qualidade do que é confiável. Diz respeito à veracidade e à consistência com que uma informação é fornecida, uma ideia é trocada, um acordo é estabelecido ou um serviço é prestado.

**Ser confiável implica assumir a responsabilidade pelos resultados do trabalho, reconhecendo as consequências das ações e atuando para melhorar constantemente.**

Considerando que **AMBIENTE** é o espaço onde se estabelecem as relações pessoais, profissionais, pedagógicas e comerciais na Trevisan, sejam elas presenciais ou virtuais, espera-se que:

- ✔ As relações sejam pautadas por gentileza e cortesia, dando a devida e exclusiva atenção para o outro, quando for requisitado;
- ✔ Não se pratique qualquer ato de violência física ou verbal, nem assédio de nenhuma ordem, seja moral ou sexual, dentro ou fora da organização;
- ✔ A informação disponibilizada seja baseada em fatos e dados que possam ser comprovados;
- ✔ Não haja lugar para mentiras, omissões, dissimulações e falsidades de qualquer ordem;
- ✔ O tratamento interpessoal seja guiado pela imparcialidade e isenção, sem discriminação relativa a: orientação sexual, gênero, crença, origem, ideologia, raça, condição física, faixa etária, nível social ou qualquer outra característica específica do interlocutor;
- ✔ Seja preservada a privacidade dos dados da empresa e dos indivíduos, mantendo em sigilo as informações assim classificadas, seja por exigência legal ou por determinação corporativa;



- ✔ Não se disponibilize, empreste ou compartilhe a senha corporativa fornecida pela empresa para desempenho das atividades profissionais;
- ✔ O local de trabalho ofereça condições dignas para o desempenho eficiente da atividade profissional, e seja mantido desta forma pelos usuários;
- ✔ As decisões sejam tomadas por critérios objetivos, segundo o que for melhor para a organização, independentemente de critérios e afinidades pessoais;
- ✔ As contratações sejam definidas pela capacidade técnica do postulante, sendo proibidas contratações de parentes por parte do gestor direto;
- ✔ As pessoas se responsabilizem pelas suas ações e decisões, tomando as medidas necessárias para eventuais correções.

## **O respeito é uma atitude fundamental que promove um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e colaborativo.**

É um valor básico e inegociável para a Trevisan, sem o qual não há condição de se estabelecer qualquer relacionamento, independentemente da posição hierárquica, origem étnica, gênero, idade, religião, orientação sexual ou outras características pessoais. Além disso, as pessoas devem confiar na qualidade das informações fornecidas e na capacidade profissional de todos que trabalham na empresa e que, por mérito, conquistaram as suas posições.

Para isso, as informações e decisões devem ser baseadas na objetividade, racionalidade e imparcialidade.

# 2 **Atendimento cordial**

**ATENDIMENTO CORDIAL** significa tratar todas as pessoas com atenção e respeito, independentemente de sua posição hierárquica, origem étnica, gênero, idade, religião, orientação sexual ou outras características pessoais.

Acreditamos que atender o cliente com primazia é fundamental para a sustentabilidade e perenidade dos negócios da Trevisan. Como participante do sistema educacional do país, um bom atendimento transcende o conteúdo didático ministrado em sala de aula, e contribui para o real comprometimento com o aluno. Assim, prezamos por um atendimento que:

- ✔ Tenha como valores inegociáveis o profissionalismo, a personalização e a cordialidade;
- ✔ Respeite o direito do consumidor;
- ✔ Forneça informações de forma clara, transparente, objetiva e sempre atualizadas;
- ✔ Seja sempre sincero, mesmo que a resposta, sabidamente, possa não agradar ao cliente;
- ✔ Reconheça possíveis erros, assumas-os e providencie, com prioridade, as devidas correções;
- ✔ Ouça com atenção e dedicação as opiniões do estudante e demais colegas de trabalho, inclusive de outros departamentos, e as considere verdadeiramente (caso façam sentido) em aprimoramento de processos;
- ✔ Garanta a prestação de informações de forma completa, correta, objetiva e clara;
- ✔ Zele pelos dados pessoais prestados e acessados durante o atendimento;
- ✔ Transmita informações de maneira compreensível, evitando jargões ou linguagem técnica excessiva;
- ✔ Preocupe-se com a experiência do cliente, entendendo, no pós-atendimento, se a demanda do estudante ou colega foi atendida de forma satisfatória e buscando ouvir sua opinião.

Em algumas situações, pode ser necessário lidar com clientes ou colegas que estejam frustrados, irritados ou emocionalmente abalados. Nesses momentos, um atendimento cordial envolve manter a calma, exercer paciência e demonstrar compreensão, buscando soluções construtivas e resolvendo os problemas de forma amigável.

**A cordialidade significa acima de tudo estar disposto ao diálogo, ser acessível e demonstrar interesse genuíno em ajudar e oferecer soluções ou encaminhamentos adequados. Isso contribui para a construção de relacionamentos positivos e promove a cultura de excelência no atendimento.**

# 3 **Conhecimento prático**

**CONHECIMENTO PRÁTICO** refere-se a competências adquiridas através da experiência direta e da aplicação prática do conteúdo teórico. Enquanto o conhecimento teórico se concentra na compreensão de princípios e conceitos, o conhecimento prático está relacionado à capacidade de utilizar esses aprendizados na vida real. É o conhecimento que se desenvolve por meio da interação com o mundo concreto e na execução de tarefas ou atividades específicas.

#### **A Trevisan acredita que o processo de ensino-aprendizagem se materializa com a aplicação prática do conhecimento adquirido por meio de base científica através do estudo, da leitura e da assimilação de conceitos.**

O profissional de ensino da Trevisan deve conduzir seu trabalho a partir dos seguintes pilares:

- ✔ Aprendizagem baseada em experiências: incentivar a aplicação prática do aprendizado por meio de estudos de casos, exercícios e, fundamentalmente, por situações reais vivenciadas pelo estudante;
- ✔ Parcerias com o mercado: possibilitar aos estudantes experiências de estágios, programas de aprendizagem ou projetos em parceria com empresas e organizações relevantes para sua área de estudo;
- ✔ Ambientes simulados: oferecer atividades e programas simulados para que os estudantes possam praticar e experimentar situações reais da sua área de estudo;
- ✔ Projetos de pesquisa aplicada: incentivar a realização de projetos de pesquisa que tenham aplicabilidade prática e contribuam para a inovação e o avanço em áreas específicas;
- ✔ Interação com profissionais do mercado: promover a interação entre estudantes e profissionais atuantes no mercado, seja por meio de palestras, *workshops*, mentorias ou programas de *networking*;
- ✔ *Feedback* e avaliação prática: proporcionar *feedback* construtivo e avaliação baseada em atividades práticas, para que os estudantes possam identificar áreas de melhoria e desenvolver suas habilidades.

Ao incorporar o valor do conhecimento prático na nossa metodologia de ensino, com uma abordagem equilibrada entre teoria e prática, estamos reforçando o compromisso de oferecer uma educação que prepare os estudantes para o mundo real, promovendo a aplicação do conhecimento teórico em situações práticas, e contribuindo para sua formação profissional e sucesso na carreira.

# 4 Desenvolvimento de pessoas

Valorizar o **DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS** significa manter um processo contínuo e planejado de investimento no crescimento, aprimoramento e capacitação de indivíduos em uma organização. Esse processo visa promover a difusão do conhecimento, o desenvolvimento de habilidades e o reforço de atitudes positivas, permitindo que os profissionais e estudantes alcancem seu potencial máximo e contribuam de maneira significativa para o sucesso organizacional e de sua carreira.

Como instituição de ensino, a Trevisan tem como missão contribuir para a evolução pessoal e profissional de seus estudantes, professores e profissionais administrativos. A empresa espera que sua comunidade:

- ✔ Participe ativamente dos programas e atividades oferecidos para aprimoramento pessoal e profissional, de modo a desenvolver as habilidades técnicas e conhecimentos específicos necessários para o desempenho eficaz das funções, incluindo *workshops*, cursos, seminários e outras atividades de aprendizagem;
- ✔ Destine parte da sua jornada para o aprendizado pessoal e profissional;
- ✔ Se mantenha atualizada sobre as melhores práticas, técnicas e processos relacionadas a sua área de atuação, compartilhando com os colegas os novos aprendizados;
- ✔ Desenvolva habilidades comportamentais, além das habilidades técnicas, como liderança, comunicação, trabalho em equipe, resolução de problemas e inteligência emocional;
- ✔ Implemente nas equipes o plano de carreira interno, garantindo avaliações e *feedbacks* periódicos, comunicando claramente o que se espera de cada profissional;
- ✔ Propicie condições para fornecimento de *feedback* contínuo dos professores sobre o desempenho dos estudantes, destacando seus pontos fortes e áreas de melhoria, seu progresso e orientando-os no desenvolvimento contínuo de suas habilidades e competências.

**Cada profissional e estudante da Trevisan deve contribuir para uma cultura de desenvolvimento e inovação, valorizando a aprendizagem continuada que incorpore novos saberes e habilidades.**

A busca permanente por conhecimento deve ser incentivada e seu resultado compartilhado, num processo permanente de evolução.

# 5

## **Educação para o mercado corporativo**



### EDUCAÇÃO PARA O MERCADO

significa oferecer um conjunto de práticas educacionais e de desenvolvimento de habilidades que atendam às demandas específicas do ambiente de negócios, preparando os profissionais para o mercado de trabalho. Essa metodologia visa fornecer conhecimentos, ampliar capacidades e destacar as atitudes necessárias para que os profissionais sejam bem-sucedidos em suas carreiras e se adaptem às mudanças e desafios do ambiente corporativo.

### **Para a Trevisan, técnica e prática devem caminhar juntas em todas as instâncias educacionais.**

Nosso trabalho não se restringe a capacitar para o mercado, mas a criar oportunidades de fortalecer esse próprio mercado, ensinando a aprender, a fazer, a conviver e a ser. Neste contexto, nossos profissionais devem:

- ✔ Garantir que os conteúdos programáticos sejam relevantes e estejam alinhados com as demandas e necessidades específicas do ambiente corporativo, oferecendo conhecimentos atualizados e aplicáveis ao contexto empresarial;
- ✔ Propor e exercitar metodologias de ensino-aprendizagem que possibilitem a aplicação prática do conhecimento;
- ✔ Atentar para a atualidade do conteúdo de aula, garantindo que os estudantes tenham acesso a tendências nacionais e internacionais sobre temas que possam impactar sua atuação profissional;

- ✔ Incentivar a aprendizagem contínua e aprofundada, fornecendo recursos e oportunidades de complementação do estudo;
- ✔ Identificar os objetivos de carreira do ingressante e criar formas de atingimento dessas metas ao longo do curso;
- ✔ Criar pontes com o mercado de trabalho, estabelecendo parcerias com empresas, profissionais do setor e associações empresariais. Isso pode incluir oportunidades de estágio, projetos em colaboração com empresas, palestras; de profissionais do mercado, eventos de *networking* e orientação de carreira.
- ✔ Conferir certificação adequada para os estudantes que efetivamente demonstrarem habilitação no programa proposto, de modo a garantir o referencial de qualidade no mercado de trabalho.

Um dos maiores desafios das organizações reside na eficácia de seus processos de atração, retenção e desenvolvimento de talentos. Já se tornou clássica a afirmação de que “pessoas costumam ser contratadas pelos *hard skills*... e demitidas pelos *soft skills*”. Uma educação para o mercado corporativo deve, portanto, formar profissionais mais completos, para além dos conhecimentos técnicos específicos, abordando o desenvolvimento de habilidades transversais essenciais, como pensamento crítico, resolução de problemas, trabalho em equipe, liderança, comunicação eficaz, habilidades de apresentação e adaptabilidade.

# 6

## **Excelência nos serviços acadêmicos**

**O ATO DE PRESTAR SERVIÇO** refere-se a um conjunto de ações em que uma pessoa ou organização se dedica a atender às necessidades, interesses ou expectativas de outra pessoa, grupo ou comunidade. Envolve agir em benefício dos outros, proporcionando valor, assistência, suporte ou soluções para satisfazer suas demandas ou melhorar sua experiência.

Agir com **EXCELÊNCIA** diz respeito a buscar um resultado excepcionalmente bom, notável ou superior em relação a um determinado padrão ou critério. É um nível de desempenho ou realização que ultrapassa as expectativas e se destaca pela sua qualidade, eficiência, eficácia ou habilidade.

Na Trevisan temos prazer em servir nosso estudante e investimos continuamente na excelência. Estamos comprometidos em oferecer uma experiência acadêmica que se sobressaia e nos distinga como instituição de ensino de qualidade superior.

Esperamos do nosso profissional que:

- ✔ Se comprometa com o fornecimento de um ensino de qualidade, por meio de metodologias eficazes, materiais didáticos atualizados, currículos relevantes e práticas pedagógicas inovadoras;
- ✔ Não meça esforços para oferecer um suporte amplo e estruturado aos estudantes, fazendo com que eles se sintam apoiados e capacitados a alcançar seus objetivos educacionais e profissionais;
- ✔ Estabeleça uma comunicação clara, transparente e efetiva com os estudantes, professores e demais partes interessadas por meio de informações precisas, pronto retorno às dúvidas e preocupações, e disponibilização de canais de comunicação eficientes;
- ✔ Utilize os resultados das pesquisas e avaliações contínuas sobre a qualidade dos serviços, de modo a melhorar os processos e superar as expectativas dos estudantes;
- ✔ Garanta que a infraestrutura, os recursos e as tecnologias utilizadas na instituição de ensino sejam adequados e estejam atualizados.

### **Alcançar a excelência exige dedicação, esforço, persistência e um compromisso com a qualidade.**

Envolve o estabelecimento de metas desafiadoras, a definição de altos padrões de desempenho e a adoção de práticas e processos eficazes para atingir essas metas. Servir com excelência significa ir além do comum e do esperado, oferecendo uma experiência memorável.

# 7 Pluralismo de ideias

**PLURALISMO** é um conceito que abraça e celebra a diversidade de ideias, crenças, culturas e identidades, entendendo-se diversidade como fonte de enriquecimento para a sociedade, uma vez que a interação entre diferentes perspectivas amplia a compreensão e leva a soluções criativas e ao progresso social.

Na Trevisan, valorizamos e promovemos a ampliação das perspectivas, opiniões e ideias dentro do ambiente acadêmico e profissional. Reconhecemos a importância de permitir e incentivar a expressão livre de diferentes pontos de vista, mesmo que divergentes, em busca de um diálogo construtivo e enriquecedor. Espera-se que nosso profissional, estudante ou parceiro:

- ✓ Valorize e respeite a divergência de opinião, não se prestando a atitudes de polarizações, ataques ou conluios de qualquer tipo;
- ✓ Emita opiniões de forma respeitosa e responsável;
- ✓ Dê espaço para a livre expressão de ideias, dentro dos limites da lei;
- ✓ Combata a propagação de ideias preconceituosas, difamatórias ou caluniosas;
- ✓ Crie espaços para o diálogo respeitoso e para a livre circulação de ideias;

- ✓ Seja tolerante com pontos de vistas distintos e opiniões contrárias;
- ✓ Entenda que cada pessoa tem o direito de ter o seu posicionamento político-partidário, mas que não deve em nenhuma hipótese emitir opiniões relacionadas a isso utilizando-se do seu perfil profissional ou vinculando de alguma forma o nome da instituição;
- ✓ Inclua indistintamente todas as pessoas no debate;
- ✓ Promova um ambiente propício à expressão de diferentes pontos de vistas, experiências e culturas, reconhecendo a riqueza que a diversidade de ideias traz ao processo de aprendizagem e ao desenvolvimento intelectual de todos.

### **Na Trevisan, todos devem ter voz – e nenhuma deve se sobrepor às demais.**

A compreensão, a atenção e a empatia precisam nortear as relações, de modo que as diferentes posições, opiniões e pensamentos sejam reconhecidos e tolerados. Acreditamos nos benefícios de um ambiente inclusivo e aberto ao debate intelectual.



# Profissionalismo

**PROFISSIONALISMO** envolve a capacidade de aplicação de saberes técnicos no ambiente de trabalho. Mas, além do conhecimento, supõe o “saber fazer”, honrando compromissos e valores socialmente acordados. E mais; profissionalismo significa também fazer bem aquilo que se sabe.

A essência do profissional é ser competente do ponto de vista técnico. É indispensável ter um amplo repertório de ações e garantir forte bagagem de conhecimentos. A falta de competência técnica é o primeiro indício da inexistência de profissionalismo e da presença de amadorismo.

**O exercício do profissionalismo implica: cumprir sua função com o melhor de sua capacidade e assumir compromisso público com projetos que ultrapassam seus interesses pessoais.**

Além disso, implica em evitar pequenos pactos com parceiros de profissão que possam reduzir a sua atuação ao mero corporativismo e cultivar autonomia para alcançar a autorregulação do exercício profissional, segundo virtudes e valores pessoais.

O que nós esperamos de você em relação ao profissionalismo:

- ✔ Execute suas responsabilidades com esmero, responsabilidade técnica e ética profissional;
- ✔ Busque a excelência dia após dia;
- ✔ Estabeleça e não negocie seus valores pessoais alinhados com os valores da empresa;
- ✔ Reconheça erros, se desculpe e esteja aberto à cultura de aprendizagem;
- ✔ Seja pontual ao iniciar e encerrar compromissos, aulas e reuniões;
- ✔ Respeite o tempo de fala das pessoas, aguardando o momento de falar e ouvindo atentamente enquanto espera;
- ✔ Esteja presente e atento nas reuniões e aulas, sem responder e-mails ou usar o celular enquanto seus colegas estiverem apresentando os pontos importantes para eles;
- ✔ Cultive a capacidade de aprender e se manter atualizado para oferecer o melhor serviço aos estudantes, colaboradores, fornecedores e sociedade;

- ✔ Comunique assuntos profissionais por meio das ferramentas oficiais da organização, evitando caminhos informais e redes pessoais;
- ✔ Seja responsável por suas ações, palavras e pensamentos, atentando sempre aos impactos da sua atuação no trabalho;
- ✔ Seja organizado e planeje o seu ano, os seus meses, as suas semanas e os seus dias de trabalho e estudo;
- ✔ Seja honesto consigo mesmo e monitore seu comportamento para que fique alinhado com todos ao seu redor;
- ✔ Tenha respeito, educação e boas maneiras com todos, não somente com os seus superiores e pares;
- ✔ Cumpra com a palavra, com os combinados e com os prazos.

**O profissionalismo deve se pautar pela competência técnica, habilidade de execução e atender ao repertório de valores socialmente acordados, tendo por base princípios fundadores que ultrapassam a busca do mero benefício pessoal.**



# 9 **Relacionamento duradouro**

**RELACIONAMENTO** pressupõe construção e manutenção de vínculos significativos, baseados em confiança, respeito e colaboração.

**Para que uma relação se estabeleça ao longo do tempo, é fundamental que haja equilíbrio nas trocas, admiração mútua e saldo positivo no intercâmbio.**

Na Trevisan, acreditamos que as relações são iniciadas para se prolongar ao longo do tempo, com ganhos crescentes de lado a lado. Nosso profissional deve cuidar para que:

- ✔ As relações com clientes aconteçam na perspectiva do longo prazo. Somos parceiros no desenvolvimento profissional do estudante e da empresa que nos contrata. Consideramos a educação como um processo rotineiro, continuado e para a vida toda;
- ✔ As trocas comerciais sejam além do meramente transacional; queremos estabelecer relações perenes e profundas com nossos clientes. Sem deixar de cuidar dos aspectos comerciais e contratuais do negócio educacional, iniciamos o contato com o cliente considerando sempre a perspectiva da continuidade;
- ✔ A matrícula de um aluno seja o início de uma longa jornada conosco. Da mesma forma, a conclusão de um curso não significa um término, mas, sim, o começo de uma nova forma de se relacionar conosco;
- ✔ Os fornecedores e prestadores de serviço se percebam como partes relevantes do nosso processo de ensino-aprendizagem. Buscamos parceiros que contribuam com a nossa missão, participem ativamente dessa construção e tenham visão extensiva da relação;

- ✔ Seja feita uma análise rigorosa de cada fornecedor, profissional ou prestador de serviço antes de fechar um acordo. Mas que, depois de contratado, possamos fazer um trabalho conjunto por longo período;
- ✔ Sejamos um local em que os nossos profissionais possam se desenvolver e construir carreira. Queremos que cresçam junto conosco;
- ✔ Os dados pessoais e sensíveis de terceiros sejam tratados com sigilo e cuidado, honrando a confiança de guarda que nos foi conferida;
- ✔ Tenhamos todos uma atitude de lealdade e correção, sem jamais trair a confiança depositada na relação;
- ✔ Haja transparência nas relações de trabalho e prestação de serviços, atuando de forma integral nos horários assim determinados e se dedicando de forma exclusiva à empresa, quando em funções de liderança e gestão.

Iniciamos uma relação profissional na intenção de que seja duradoura. Oferecemos oportunidades de desenvolvimento de carreira para quem comunga dos mesmos valores da Trevisan. Sabemos que mudanças fazem parte da vida e prezamos pela livre escolha individual, seja do profissional, do estudante ou da empresa. Ainda assim, entendemos ser possível manter um relacionamento saudável e produtivo, mesmo depois do seu término, desde que tenha havido lealdade e transparência das partes.

# 10 Trabalho em equipe

**TRABALHO EM EQUIPE** significa construir um ambiente de colaboração, cooperação e sinergia com vistas a alcançar objetivos comuns de maneira eficiente e eficaz. É um valor que destaca a importância de se atuar em conjunto, compartilhando responsabilidades, conhecimentos e habilidades para obter resultados superiores aos que seriam alcançados individualmente.

A Trevisan fomenta a formação de times de múltiplas especialidades e experiências, estimulando a troca diária e a construção de novos conhecimentos e habilidades, seja no ambiente administrativo ou acadêmico. Espera-se que cada membro da nossa comunidade:

- ✔ Exercite a habilidade de compartilhar conhecimento, escutar o colega com atenção e propor caminhos de consenso;
- ✔ Lide com tranquilidade com as diferenças de visões, aproveitando para si o que for construtivo;
- ✔ Esteja sempre disposto e motivado a construir soluções em equipe;
- ✔ Valorize e encoraje a opinião alheia, dando os devidos méritos ao proprietário da ideia;

- ✔ Dissemine os valores da colaboração;
- ✔ Combine as diferentes competências individuais em direção dos objetivos organizacionais, aproveitando o que cada um tem de melhor;
- ✔ Tenha uma comunicação clara, objetiva e eficiente, esclarecendo imediatamente eventuais mal-entendidos;
- ✔ Seja honesto e transparente com os membros da equipe, medindo adequadamente as palavras e sem deixar de colocar seus pensamentos próprios;
- ✔ Esclareça os papéis, as responsabilidades e as contribuições esperadas de cada um dentro do grupo.

**O trabalho em equipe eficaz contribui para um ambiente harmonioso, promove o aprendizado e crescimento coletivo, e fortalece a capacidade do grupo em lidar com desafios e aproveitar oportunidades.**

# Conclusão

O Código de Conduta da Trevisan Escola de Negócios reflete nossos valores, princípios e compromissos enquanto instituição de excelência acadêmica. Ele serve como um guia para o comportamento ético e profissional, e reforça nossa busca constante por uma educação empresarial de qualidade, responsabilidade social e desenvolvimento humano.

Ao adotar e viver de acordo com este Código de Conduta, cada um de nós contribui para a construção de uma comunidade acadêmica exemplar, onde a integridade, o respeito, a excelência e a responsabilidade são cultivados diariamente. Juntos, podemos fazer a diferença e ser agentes de transformação positiva no mundo dos negócios e na sociedade como um todo.

Agradecemos a todos os membros da comunidade acadêmica da Trevisan Escola de Negócios por sua dedicação e compromisso em aderir aos princípios e valores deste Código de Conduta. Seguimos em busca de uma educação de excelência e de um futuro promissor.

## Comitê

Este documento foi desenvolvido por um comitê com representantes dos principais públicos interessados da Trevisan. Seguem abaixo os participantes:

Denise Lourenço (Direção Acadêmica)

Eduardo Morales (Corpo Discente)

Elaine Flor (Recursos Humanos)

Elizabeth Martos (Coordenação Acadêmica)

Fernando Trevisan (Direção Geral)

Jeferson Mola (Corpo Docente)

Mauro Ribeiro (Corpo Docente)

Nívia Moreira (Administrativo)

**Trevisan**  
ESCOLA DE NEGÓCIOS